

Vidarekoppla samtal - enkelt

Styr vart dina samtal ska gå när du inte kan svara. Koderna fungerar på både iPhone och Android.

Viktigast först

Skriv alltid mottagarens nummer med +46 och utan den första nollan.
Exempel: 070-123 45 67 skrivs som +46701234567.

Så använder du en kod

1

Öppna telefonens knappsats

Öppna Telefon-appen, precis som när du ska ringa ett vanligt samtal.

2

Skriv hela koden

Byt ut +46NUMMER mot numret som ska ta emot samtalen. Ta inte med mellanslag eller bindestreck.

3

Tryck på ringknappen

Vänta tills telefonen visar ett meddelande som bekräftar att inställningen är klar.

Vilken typ ska jag välja?

Alla samtal

Telefonen ringer inte hos dig. Alla samtal går direkt vidare.

När du inte svarar

Din telefon ringer först. Samtalet går vidare om du inte svarar.

När du inte kan nås

Samtalet går vidare när mobilen är avstängd eller saknar täckning.

När det är upptaget

Samtalet går vidare när du redan pratar eller avvisar samtalet.

Koder för vidarekoppling

Ersätt +46NUMMER med det telefonnummer som ska ta emot samtalen. Tryck sedan på ringknappen.

Aktivera

Situation	Kod	Vad händer?
Alla samtal	**21*+46NUMMER#	Alla inkommande samtal går direkt vidare.
När du inte svarar	**61*+46NUMMER#	Samtalet går vidare efter att telefonen har ringt.
När du inte kan nås	**62*+46NUMMER#	Gäller när mobilen är avstängd eller saknar täckning.
När det är upptaget	**67*+46NUMMER#	Gäller när du redan pratar eller avvisar samtalet.

Exempel: vidarekoppla alla samtal

Du vill vidarekoppla till 070-123 45 67.

Skriv ****21*+46701234567#** och tryck på ringknappen.

Stäng av eller kontrollera

Situation	Kod	Vad händer?
Alla samtal	##21# / *#21#	Första koden stänger av. Den andra kontrollerar status.
När du inte svarar	##61# / *#61#	Första koden stänger av. Den andra kontrollerar status.
När du inte kan nås	##62# / *#62#	Första koden stänger av. Den andra kontrollerar status.
När det är upptaget	##67# / *#67#	Första koden stänger av. Den andra kontrollerar status.
Alla vidarekopplingar	##002#	Tar bort alla vidarekopplingar och kan återställa röstbrevlådan.

Fler samtalsinställningar

Ställ in svarstid, Samtal väntar och SMS när någon ringt utan att lämna meddelande.

Ändra tiden innan samtalet kopplas vidare

Detta gäller vidarekoppling när du inte svarar. Välj 5, 10, 15, 20, 25 eller 30 sekunder.

Kod

****61*+46NUMMER**ANTAL_SEKUNDER#**

Exempel: vidarekoppla till 070-123 45 67 efter 25 sekunder:

****61*+46701234567**25#**

Samtal väntar

När någon ringer medan du redan pratar får du en notis och kan ta emot, avvisa eller ignorera det nya samtalet.

Situation	Kod	Vad händer?
Aktivera	*43#	Slå koden och tryck på ringknappen.
Avaktivera	#43#	Slå koden och tryck på ringknappen.
Kontrollera	*#43#	Visar om Samtal väntar är aktivt.

När ett samtal väntar

Situation	Kod	Vad händer?
Ta det nya samtalet	##1	Avslutar det pågående samtalet.
Ta det nya samtalet	##2	Parkerar det pågående samtalet.
Avvisa det nya samtalet	##3	Fortsätter det pågående samtalet.

SMS vid missat samtal

Få ett SMS när någon har ringt din röstbrevlåda men inte lämnat något meddelande.

Så ändrar du inställningen

Ring 226 från din Alfa-mobil och följ röstänvisningarna för att aktivera eller avaktivera SMS vid missat samtal. Funktionen kan kräva att röstbrevlådan är aktiv.

Om en kod inte fungerar

1

Kontrollera numret

Använd +46 och ta bort den första nollan. Exempel: 070 blir +4670.

2

Kontrollera hela koden

Stjärnor och fyrkanter måste vara med på exakt rätt plats. Ta bort alla mellanslag.

3

Prova igen med mobiltäckning

Koderna skickas via mobilnätet. Stäng av flygplansläge och kontrollera att telefonen har täckning.

4

Starta om telefonen

Starta om mobilen och kontrollera sedan status med rätt kontrollkod.

Bra att veta

Vidarekopplade samtal kan debiteras som utgående samtal enligt ditt abonnemang, särskilt vid vidarekoppling till utlandet eller betalnummer. Menynamn och inställningar kan skilja sig mellan olika telefonmodeller.

Behöver du hjälp?

Vi hjälper dig gärna att kontrollera koden och välja rätt typ av vidarekoppling.

Ring oss	Mejla oss
040 623 23 23 Vardagar 09-17	info@alfatelefoni.se Beskriv gärna vilken telefonmodell du har.