

APN-inställningar

En enkel guide för iPhone och Android

APN-inställningarna styr hur telefonen ansluter till mobildata och MMS. I de flesta telefoner läggs de in automatiskt när SIM-kortet sätts i. Använd den här guiden om surf eller MMS inte fungerar.

Viktigaste värdet: APN = `sp.tele2.se`

Börja här

1

Kontrollera mobildata

Stäng av wifi och kontrollera att Mobildata är på. Har du två SIM-kort väljer du Alfa Telefoni för mobildata.

2

Starta om telefonen

En omstart räcker ofta för att telefonen ska läsa in inställningarna från SIM-kortet.

3

Välj rätt guide

Fungerar det fortfarande inte? Följ iPhone-guiden på nästa sida eller Android-guiden på sida 3.

Bra att veta

- Skriv värdena exakt som de står - utan extra mellanslag.
- Fält som anges som Lämna tomt ska inte innehålla något.
- Menynamn kan skilja sig något mellan olika telefonmodeller och versioner.
- Starta om telefonen efter att du sparar.

Behöver du hjälp? Ring 040 623 23 23 vardagar 09-17.

iPhone

Så ställer du in mobildata och MMS

1

Öppna inställningarna

Gå till Inställningar > Mobilnät > Alternativ för mobildata > Mobilt datanätverk. Menynamnen kan skilja sig något mellan olika iOS-versioner.

2

Fyll i Mobildata

Under rubriken Mobildata fyller du i värdena nedan. Lämna användarnamn och lösenord tomma.

Fält	Fyll i
APN	sp.tele2.se
Användarnamn	Lämna tomt
Lösenord	Lämna tomt

3

Fyll i MMS

Scrolla till rubriken MMS och fyll i följande värden.

Fält	Fyll i
APN	sp.tele2.se
Användarnamn	Lämna tomt
Lösenord	Lämna tomt
MMSC	http://mmsc.tele2.se
MMS-proxy	130.244.202.30:8080
MMS-maxstorlek	2097152
MMS UA Prof URL	Lämna tomt

4

Spara och testa

Gå tillbaka för att spara. Starta om telefonen, stäng av wifi och öppna en webbsida. Testa sedan att skicka ett bildmeddelande till dig själv.

Ser du inte "Mobilt datanätverk"? Kontrollera först att Alfa Telefoni-SIM-kortet är valt för mobildata. Starta sedan om telefonen. Kontakta oss om menyn fortfarande saknas.

Android

Samsung, Google Pixel, Motorola, Sony och andra Android-telefoner

1

Öppna APN-menyn

Samsung: Inställningar > Anslutningar > Mobilnätverk > Åtkomstpunktsnamn.

Övriga Android: Inställningar > Nätverk och internet > SIM-kort > Åtkomstpunktsnamn. Du kan även söka efter APN i Inställningar.

2

Skapa en ny åtkomstpunkt

Tryck på +, Lägg till eller menyn med tre punkter. Fyll i värdena nedan.

Fält	Fyll i
Namn	Alfa Telefoni
APN	sp.tele2.se
Användarnamn / lösenord	Lämna tomt
MMSC	http://mmsc.tele2.se
MMS-proxy	130.244.202.30
MMS-port	8080
MCC	240
MNC	07
Verifieringstyp	PAP (om telefonen kräver ett val)
APN-typ	default,supl,mms
APN-protokoll	IPv4/IPv6 om alternativet finns
Övriga fält	Lämna oförändrade eller tomma

3

Spara och aktivera

Öppna menyn med tre punkter och välj Spara. Markera sedan profilen Alfa Telefoni så att den blir aktiv.

4

Starta om och testa

Starta om telefonen, stäng av wifi och testa en webbsida. Skicka därefter ett bildmeddelande till dig själv för att kontrollera MMS.

Snabb felsökning

Om surf eller MMS fortfarande inte fungerar

1

Kontrollera rätt SIM-kort

Har telefonen två SIM-kort? Kontrollera att Alfa Telefoni är valt för mobildata.

2

Kontrollera mobildata och roaming

Mobildata måste vara aktiverat. När du befinner dig utomlands måste även Dataroaming vara på.

3

Kontrollera APN-profilen

På Android ska profilen Alfa Telefoni vara markerad. På iPhone kontrollerar du att APN är sp.tele2.se.

4

Ta bort gamla inställningar

Gamla APN-profiler från en tidigare operatör kan störa. Ta bort dem eller återställ nätverksinställningarna och lägg sedan in Alfa Telefonis värden igen.

5

Starta om och testa utan wifi

Starta om telefonen. Stäng av wifi och öppna en webbsida. För MMS skickar du ett bildmeddelande till dig själv.

Vanliga frågor

Fält	Fyll i
Jag kan surfa men inte skicka MMS	Kontrollera MMSC, MMS-proxy och MMS-port. Mobildata måste vara på.
Jag är utomlands	Aktivera Dataroaming och kontrollera att Alfa Telefoni är valt för mobildata.
Menyn ser annorlunda ut	Sök efter APN eller Åtkomstpunktsnamn i telefonens Inställningar.
Inget fungerar efter omstart	Ring 040 623 23 23 så hjälper vi dig steg för steg.

Personlig hjälp: 040 623 23 23 | Vardagar 09-17